

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DVW GmbH für den Online-Kauf der Tickets für die INTERGEO-CONFERENCE

Präambel

Der DVW e.V. ist Veranstalter der INTERGEO, bestehend aus einer Konferenz (CONFERENCE) und einer Fachmesse (EXPO). Die Organisation, Durchführung und rechtliche Verantwortlichkeit für den jeweiligen Veranstaltungsteil liegen ausschließlich bei dem jeweiligen Ausrichter. Ausrichter der CONFERENCE und damit alleinige Vertragspartei des Bestellers ist die DVW GmbH. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für die INTERGEO CONFERENCE und finden somit nur auf das Verhältnis der DVW GmbH zum Besteller Anwendung. Ausrichter der gleichzeitig stattfindenden EXPO ist die HINTE Expo & Conference GmbH. Für die EXPO gelten ausschließlich die AGB der HINTE Expo & Conference GmbH.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für das zwischen der DVW GmbH und dem Besteller (sowohl Verbraucher gemäß § 13 BGB als auch Unternehmer gemäß § 14 BGB) im Wege des Fernabsatzes über den Onlineshop der HINTE Expo & Conference GmbH auf der Internetseite – www.intergeo.de – entstehende Vertragsverhältnis in Bezug auf die von der DVW GmbH im Rahmen der INTERGEO ausgerichtete CONFERENCE. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragsabschluss

Die Tickets für die von der DVW GmbH im Rahmen der INTERGEO ausgerichtete CONFERENCE werden von der DVW GmbH über den Onlineshop der HINTE Expo & Conference GmbH auf der Internetseite www.intergeo.de im eigenen Namen und für eigene Rechnung angeboten; Aussteller der Tickets für die CONFERENCE ist somit ausschließlich die DVW GmbH. Es gelten daher für den Erwerb dieser Tickets betreffend die CONFERENCE ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DVW GmbH.

Der Erwerb eines Tickets der DVW GmbH für die CONFERENCE beinhaltet zugleich eine Zutrittsmöglichkeit zu der von der HINTE Expo & Conference GmbH ausgerichteten EXPO. Bezüglich der Zutrittsmöglichkeit ist die HINTE Expo & Conference GmbH im Rahmen der INTERGEO ausgerichteten EXPO Aussteller der Tickets und damit Vertragspartner für die EXPO. Für die Teilnahme an der durch die HINTE Expo & Conference GmbH veranstalteten EXPO gelten somit ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HINTE Expo & Conference GmbH. Durch den Erwerb des Kombitickets kommen somit zwei gesonderte Verträge zustande:

- Vertragsverhältnis des Kunden zur DVW GmbH betreffend die Teilnahme an der CONFERENCE (hier gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DVW GmbH für die CONFERENCE).

- Vertragsverhältnis des Kunden zur HINTE Expo & Conference GmbH betreffend die Teilnahme an der EXPO (hier gelten ausschließlich die im Onlineshop der HINTE Expo & Conference GmbH auf der Internetseite www.intergeo.de gesondert abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HINTE Expo & Conference GmbH für die EXPO).

Die im Onlineshop der HINTE Expo & Conference GmbH angebotenen Tickets der DVW GmbH stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Der Besteller gibt sein Angebot für einen Vertragsschluss ab, indem er sein im Buchungssystem eingegebenes Angebot, insbesondere die jeweilige Bestellmenge, die Art des Tickets und dessen Verwendungszwecks (privat oder geschäftlich), seine korrekt eingegebenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) als auch gegebenenfalls die korrekt eingegebene E-Mail-Adresse des Buchenden (falls es sich nicht um dieselbe Person handelt) sowie aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung (Kreditkarte, PayPal oder Rechnung), durch Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ versendet.

Sofern das Ticket für einen geschäftlichen Zweck bestellt und verwendet werden soll, ist die Angabe der Umsatzsteuer-ID erforderlich. Diese wird gespeichert und auf der Rechnung ausgegeben.

Wer ein Ticket zum ermäßigten Preis (für Mitglieder oder Personen in Ausbildung) buchen will, muss seine Berechtigung hierfür durch Hochladen eines aussagekräftigen Dokuments nachweisen. Für die Überprüfung des Nachweises wird der Buchungsprozess unterbrochen. Nach erfolgreicher Prüfung der Berechtigung wird der Besteller per E-Mail informiert und kann den Buchungsvorgang fortsetzen.

Wer sein Ticket durch Dritte buchen lässt, erhält im Laufe des Buchungsvorgangs eine E-Mail mit einem Link, über den eine Personalisierung erfolgen muss. Der Ticketversand erfolgt erst nach erfolgreicher Personalisierung.

Nach Eingabe aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung (Kreditkarte, PayPal oder Rechnung) wird die Bestellung durch Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ abgeschlossen. Wenn während der Bestellung bereits der Rechnungsbetrag per Kreditkarte oder PayPal bezahlt wurde, erhält der Besteller durch die DVW GmbH – ggf. vertreten durch die HINTE Expo & Conference GmbH – per E-Mail als PDF-Dokument die Buchungsbestätigung und ein Print@Home-Ticket mit einem 2D-Barcode, in dem alle Buchungsteile (insbesondere das CONFERENCE-Ticket) dokumentiert sind, sowie eine pkpass-Datei für die Speicherung des Tickets im Smartphone/Tablet. Hierdurch kommt der Vertrag zwischen dem Besteller und der DVW GmbH zustande. Falls es sich bei der Bestellung um einen „Kauf auf Rechnung“ handelt, erhält der Besteller per E-Mail die Rechnung als PDF, deren Bezahlung innerhalb der nächsten 10 Werktage fällig ist. Der Vertrag zwischen dem Besteller und der DVW GmbH kommt nach Zahlungseingang zustande.

Der Versand des Print@Home-Tickets als PDF per E-Mail erfolgt rechtzeitig vor der Veranstaltung. Die Übermittlung der Tickets erfolgt auf Risiko des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt des Tickets dieses auf Richtigkeit und Vollständigkeit, d.h. insbesondere Name der Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl, zu prüfen und Beanstandungen der DVW GmbH - vertreten durch die HINTE Expo & Conference GmbH - innerhalb von 3 Arbeitstagen schriftlich per E-Mail mitzuteilen. Das Print@Home-Ticket sollte wie Bargeld oder

herkömmliche Tickets an einem sicheren Ort aufbewahrt werden, um Missbrauch vorzubeugen. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets trägt die DVW GmbH keinerlei Verantwortung.

3. Nutzung der gebuchten Tickets, Teilnahmebescheinigung, Sonstiges

Der Ausdruck des Print@Home-Tickets wird für den Eintritt benötigt. Das PDF-Dokument ist daher zwingend als DIN A4-Ausdruck in Originalgröße bei der jeweiligen Veranstaltung vorzulegen. Der Besteller hat sicherzustellen, dass der 2D-Barcode maschinenlesbar ist und bleibt (DIN A4-Ausdruck in Originalgröße und guter Druckqualität; Knicken, Nasswerden, Beschmutzen des Papiers, etc. sollten daher im eigenen Interesse vermieden werden). Der Besteller wird explizit darauf hingewiesen, dass ein Versand des Inhalts des PDF-Dokuments als Eintrittskarten/Voucher usw. per Post und auf Papier nicht erfolgt. Für den Ausdruck des PDF-Dokuments auf einem DIN A4 Papier benötigt der Besteller einen internetfähigen Rechner (für den Empfang der E-Mail) mit einer Software zum Öffnen und Ausdrucken von PDF-Dateien (z.B. „Adobe Reader“) sowie einen funktionsfähigen Drucker. Das Print@Home-Ticket dient vor Ort als Zugangsberechtigung. Alternativ ist der Zugang auch mit der pkpass-Datei auf dem Smartphone/Tablet möglich.

Tickets dürfen nicht weiterveräußert oder in sonstiger Weise auf Dritte übertragen werden, es sei denn die DVW GmbH erteilt vorab ihre schriftliche Zustimmung.

Das Ticket berechtigt zum Eintritt während der Öffnungszeiten gemäß Kartenart und verliert beim Verlassen des Geländes für den jeweiligen Tag seine Gültigkeit.

Eine Teilnahmebescheinigung wird nach der Veranstaltung aufgrund der Nutzungsdaten automatisch an alle anwesenden Teilnehmer per E-Mail als PDF-Dokument versendet. Ein anderer Nachweis der Teilnahme kann nicht ausgestellt werden.

Für die Richtigkeit der von der DVW GmbH auf der Internetseite www.intergeo.de gemachten Veranstaltungsangaben wird keine Gewähr übernommen.

Die im CONFERENCE-Programm angegebenen Zeiten sind als „geplante Zeiten“ zu verstehen.

Abweichungen vom angekündigten Programm bzw. der Wechsel von Referent*innen bleiben vorbehalten und berechtigen – wie auch der Ausfall von Vorträgen – nicht zum Schadenersatz und oder Rücktritt.

4. Datenerhebung und Dokumentation zur Kontaktnachverfolgung

Auf Grundlage der jeweils gültigen Infektionsschutz-Bestimmungen des Bundes oder Bundeslandes zur Eindämmung von Infektionen kann im Rahmen des Besuchs der Veranstaltung die Erhebung und Speicherung von Kontaktdaten und ggf. anderen Daten erforderlich werden.

5. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung ist per Kreditkarte (nur MasterCard und VisaCard), PayPal oder per „Kauf auf Rechnung“ (nur bis zum 18. August 2026, danach nur noch Sofortzahlung per Paypal oder Kre-

ditkarte) möglich. Die im Onlineshop ausgewiesenen Preise enthalten eine gegebenenfalls anfallende gesetzliche Umsatzsteuer. In der Rechnung wird diese dann gesondert ausgewiesen. Der Gesamtpreis der Bestellung, inklusive aller Gebühren, ist sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlungsabwicklung über die Kreditkarten erfolgt über die HINTE Expo & Conference GmbH an die Worldline Schweiz Ltd. (CH-8005 Zürich) & die Nexi Germany GmbH (DE 65760 Eschborn).

Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an den Veranstaltungen erst nach erfolgter Zahlung möglich ist.

6. Widerrufs- und Rückgaberechte

Für den Verkauf der Tickets an Verbraucher besteht für diese das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 312g BGB. Soweit die DVW GmbH Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nummer 9 BGB dieses gesetzliche Widerrufsrecht nicht. Gleichwohl räumt die DVW GmbH Verbrauchern auch bei Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen ein den gesetzlichen Regelungen entsprechendes Widerrufsrecht ein.

Für den Verkauf der Tickets an Verbraucher gilt daher vollumfänglich folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (2D-Barcode) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der DVW GmbH, c/o HINTE Expo & Conference GmbH, Bannwaldallee 60, 76185 Karlsruhe, **Tel. 0721 93 133-765, Telefax 0721 93 133-610** und E-Mail: buchung@intergeo.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der bereits versandte 2D-Barcode gesperrt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware (2D-Barcode) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware (2D-Barcode) nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.“

Neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher, bieten wir für alle Besteller folgende kostenpflichtige Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten. Klarstellend weisen wir darauf hin, dass es für Verbraucher erst nach ungenutztem Verstreichenlassen des gesetzlichen Widerrufsrechts zu einer kostenpflichtigen Stornierung oder Umbuchung kommt. Die Zustimmung zu diesen kostenpflichtigen Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten hat der Besteller mit seiner Bestellung zwingend zu geben. Ohne seine Zustimmung erfolgt keine wirksame Bestellung. Die Zustimmung erfolgt dadurch, dass der Besteller einen entsprechenden Haken bei den kostenpflichtigen Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten setzt.

Der Besteller kann **bis** 20 Werktage vor Veranstaltungsbeginn seine Bestellung per Brief gegenüber der DVW GmbH, c/o HINTE Messe- und Ausstellungs-GmbH, Bannwaldallee 60, 76185 Karlsruhe oder E-Mail: buchung@intergeo.de stornieren oder umbuchen. Entscheidend ist der Zugang des Briefes / der E-Mail. Sowohl bei einer vollständigen als auch bei einer teilweisen Stornierung oder Umbuchung einzelner Veranstaltungen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 EUR erhoben. Nach dem Termin sind Stornierungen oder Umbuchungen nicht mehr möglich.

Im Falle einer Stornierung wird das bereits zugesandte Ticket ungültig.

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie weiterer einschlägiger Datenschutzvorschriften ausschließlich für die Bewerbung und Durchführung der Veranstaltungen der DVW GmbH verarbeitet und genutzt. Die DVW GmbH wird sich für die Datenverarbeitung der HINTE Expo & Conference GmbH bedienen. Personenbezogene Daten werden von der DVW GmbH und der HINTE Expo & Conference GmbH nicht an Dritte verkauft oder anderweitig vermarktet.

Die Details sind in den Datenschutzinformationen der DVW GmbH (<https://dvw.de/api/assets/downloads/ev/dsi-intergeo-tln.pdf>) sowie der HINTE Expo & Conference GmbH (<https://www.hinte-messe.de/datenschutz>) beschrieben.

8. Persönlichkeitsrecht

Bei Messen, Kongressen und Ausstellungen werden üblicherweise Film-, Fernseh- und Fotoaufnahmen gemacht. Es besteht die Möglichkeit, dass BesucherInnen abgelichtet werden. Jede/r Besucher/in erklärt mit der Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung sein/ihr Einverständnis, dass eventuelle Aufnahmen von ihm/ihr während der jeweiligen Veranstaltungen ohne Vergütungsanspruch gemacht und veröffentlicht werden dürfen. Ein entsprechender Hinweis ist auch auf den Tickets vermerkt.

9. Haftung und Gewährleistung

Die DVW GmbH haftet in jedem Fall unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für einen arglistig verschwiegenen Mangel. Die DVW GmbH haftet auch unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Verletzungen von Garantien.

Die DVW GmbH haftet nicht für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden, es sei denn, es handelt sich um eine mit einfacher Fahrlässigkeit begangene Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Im Falle der mit einfacher Fahrlässigkeit verursachten Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet die DVW GmbH nur beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, jedoch nicht für Folgeschäden und höchstens auf den 10-fachen Betrag des Bestellwertes. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Besteller vertraut hat und vertrauen durfte.

Der vorstehende Haftungsausschluss bzw. die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der DVW GmbH. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

10. Hinweispflicht auf Außergerichtliche Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Rechtsstreitigkeiten aus Verträgen oder Streitigkeiten über das Bestehen solcher Verträge zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungsplattform kann unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreicht werden.

Die DVW GmbH hat die Möglichkeit der Teilnahme am außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren geprüft und ist zu dem Ergebnis gekommen, **nicht** an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

DVW GmbH

c/o HINTE Expo & Conference GmbH

Bannwaldallee 60

76185 Karlsruhe

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand Freiburg im Breisgau für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die DVW GmbH hat jedoch das Recht, auch ein anderes international zuständiges Gericht anzurufen.

Beschwerden richten Sie bitte an folgende Stelle:

DVW GmbH c/o HINTE Expo & Conference GmbH /Bannwaldallee 60 /76185 Karlsruhe

AGB Version: April 2026